

Algemene Leveringsvoorwaarden Digital Infrastructures, KvK 30145919, gevestigd te Utrecht

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van door of namens Digital Infrastructures verzorgde (online) trainingen, (incompany) opleidingen en seminars, webinars, events en de begeleiding door Digital Infrastructures bij implementatie bij opdrachtgever.

1.2 Algemene inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten en niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Digital Infrastructures.

1.3 Wijzigingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen van kracht indien schriftelijk overeengekomen met Digital Infrastructures.

2. Inschrijving

2.1 Alle aankondigingen, offertes en aanbiedingen van Digital Infrastructures zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.

2.2 Inschrijven voor een training, opleiding, webinar of event gebeurt uitsluitend online. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.

Digital Infrastructures bevestigt per e-mail separaat de inschrijving. Daarmee komt de overeenkomst tot stand. Digital Infrastructures behoudt zich het recht voor een inschrijving binnen 5 werkdagen na kennisname van de inschrijving zonder toelichting te weigeren.

2.3 Door de inschrijving aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

3. (Online) opleiding, training en webinar

3.1 Digital Infrastructures heeft een inspanningsverplichting om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de opleiding, training of webinar. Digital Infrastructures zal de gevraagde en ongevraagde feed-back van deelnemers gebruiken om de opleidingen, trainingen en webinars waar nodig te verbeteren alsmede haar trainers te beoordelen.

3.2 Eventuele klachten over de door Digital Infrastructures geleverde opleidingen, trainingen en webinars dienen uiterlijk binnen 10 dagen na het ontstaan hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Digital Infrastructures kenbaar worden gemaakt, t.a.v. peter@DigitalInfrastructures.nl. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn een klacht indient, wordt de opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.

3.3 Digital Infrastructures behoudt zich het recht voor de locatie van de training of opleiding te veranderen en om in het geval van onvoldoende inschrijvingen een training, opleiding of webinar geen doorgang te laten vinden. Digital Infrastructures zal de opdrachtgever daarover uiteraard tijdig informeren.

3.4 In het geval Digital Infrastructures op afstand een online seminar of webinar faciliteert ten behoeve van de opdrachtgever, dan dient opdrachtgever zorg te dragen voor een

adequate hosting, het tijdig updaten van de benodigde systemen en voor een adequaat functionerende internetvoorziening op zijn locatie. Bovendien dient opdrachtgever de aanwijzingen van Digital Infrastructures strikt op te volgen voor het tot stand komen van de online activiteit.

3.5 Digital Infrastructures kan bij het niet functioneren van de online omgeving door niet juist, niet tijdig en/of nalatig handelen van opdrachtgever ten aanzien van het functioneren van de interne technische huishouding van en bij opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld.

5. Betaling

5.1 De deelnamekosten voor de opleidingen, trainingen en webinars zijn bij vooruitbetaling verschuldigd voorafgaand aan het plaatsvinden van betreffende training, opleiding of webinar. Digital Infrastructures verzendt daartoe (uitsluitend per e-mail) een factuur. Indien de opdrachtgever geen digitale factuur kan verwerken en een papieren factuur opvraagt worden extra administratiekosten in rekening gebracht. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Digital Infrastructures zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.

5.2 Opdrachtgever zal voor alle overige diensten niet genoemd onder 5.1 de hem in rekening gebrachte bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum aan Digital Infrastructures voldoen. Alle aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening. Opdrachtgever heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Digital Infrastructures op te schorten.

5.3 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van Digital Infrastructures op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5.4 Opdrachtgever is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3%.

5.5 Indien opdrachtgever jegens Digital Infrastructures in verzuim is, is hij verplicht Digital Infrastructures de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 10% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van 125,00 euro, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting. Ieder bedrag dat van opdrachtgever wordt ontvangen zal allereerst strekken tot voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten.

5.6 Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Digital Infrastructures medewerking te verlenen aan het stellen van een deugdelijke zekerheid.

6. Annulering en wijziging

6.1 Annuleren kan alleen per e-mail naar peter@DigitalInfrastructures.nl

6.2 Tot 30 dagen voor aanvang van de opleiding, training of het webinar is kosteloze annulering van deelname door de opdrachtgever mogelijk. De opdrachtgever kan zich, indien er voldoende plek is, kosteloos inschrijven voor hetzelfde evenement op een andere datum.

6.3 Bij annulering door de opdrachtgever tussen 30 dagen, tot 14 dagen voor de startdatum wordt 50% van de inschrijfkosten of het offertebedrag in rekening gebracht.

6.4 Bij annulering door de opdrachtgever vanaf 14 dagen voor de startdatum wordt 100% van het inschrijfgeld of in rekening gebracht.

6.5 Bij het niet verschijnen van de opdrachtgever (of in het geval van een webinar: deelnemen) zijn de volledige inschrijfkosten verschuldigd.

6.6 In het geval van een opleiding of training geldt dat Digital Infrastructures in uitzonderlijke gevallen kan besluiten de opdrachtgever een training of opleiding op een alternatieve datum aan te bieden. Voor deze verwerking wordt 150 euro in rekening gebracht. De factuur kan niet later worden voldaan.

6.7 Restitutie van (een gedeelte van) de inschrijfkosten kan alleen als er sprake is van een ernstige ziekte of calamiteit. Digital Infrastructures kan een bewijs vragen in de vorm van een verklaring van een arts of anderszins.

6.8 Indien door omstandigheden een bepaalde opleiding, training of webinar onverhoopt geen doorgang kan vinden, zal Digital Infrastructures trachten binnen een afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende training, opleiding of webinar. Indien dit niet mogelijk is en Digital Infrastructures de opleiding, training of webinar annuleert zal Digital Infrastructures het deelnamegeld restitueren aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid tijdens Digital Infrastructures is uitgesloten. Dat laatste geldt ook in geval van annulering van andere diensten geleverd door Digital Infrastructures.

6.9 Digital Infrastructures behoudt zich voorts het recht voor aangekondigde trainers te vervangen.

6.10 Aan informatie op www.DigitalInfrastructures.nl en andere online platforms of websites waarop uitingen van Digital Infrastructures zijn vermeld aangaande trainingen, opleidingen, webinars of events kunnen geen rechten worden ontleend. Mede wegens kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Digital Infrastructures zich het recht voor het trainings-, opleidings- of webinarprogramma ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch (bijvoorbeeld de locatie) als inhoudelijk aan te passen.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Met het geven van de training, webinar, opleiding of het verlenen van overige diensten aanvaardt Digital Infrastructures een inspanningsverplichting.

Ondanks dat ten aanzien van de inhoud van de door Digital Infrastructures geleverde training, opleiding, webinar en overige activiteiten de uiterste zorg wordt betracht, kan Digital Infrastructures de afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Digital Infrastructures noch de trainers, opleiders en sprekers zijn op enigerlei wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.

7.2 Digital Infrastructures is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, verlies of diefstal ontstaan tijdens de door Digital Infrastructures aangeboden diensten.

7.3 De aansprakelijkheid van Digital Infrastructures wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting of op basis van enige andere rechtsgrond is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan het cursusgeld of

toegangsprijs of de kosten van overige dienstverlening en zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van Digital Infrastructures wordt uitgekeerd met een maximum van 5.000,00 euro per gebeurtenis behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Digital Infrastructures.

7.4 Digital Infrastructures is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik of niet opvolgen door opdrachtgever of enige derde van door Digital Infrastructures verstrekte informatie en advies (niet limitatief: cursus- of opleidingsmateriaal, coaching, advies omtrent benodigde input en acties van en door opdrachtgever voor het realiseren van een online leeromgeving) of geleverde training, opleiding of webinar.

8. Intellectueel eigendom

8.1 De intellectuele rechten met betrekking tot de aan opdrachtgever verstrekte materialen en bij overige diensten verstrekte informatie, trainingsprogramma's komen Digital Infrastructures toe, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

8.2 Alle door Digital Infrastructures in het kader van de opleiding, training of webinar aan opdrachtgever verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever of diens organisatie. Het is opdrachtgever, ongeacht de wijze daarvan, nadrukkelijk niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren, op te nemen en te verspreiden op welke wijze dan ook, online of offline. Het is opdrachtgever niet toegestaan om op basis van de door of namens Digital Infrastructures verstrekte informatie (bijvoorbeeld, niet limitatief, trainings- of opleidingsmateriaal) al dan niet in samenwerking met derden een soortgelijke activiteit te ontwikkelen of te geven, tenzij Digital Infrastructures daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.

9. Overmacht

9.1 Indien Digital Infrastructures door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. Digital Infrastructures zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de overmacht.

9.2 Duurt de overmacht 10 dagen of langer, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.

9.3 Ingeval van overmacht heeft opdrachtgever geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als Digital Infrastructures als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

9.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Digital Infrastructures onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Digital Infrastructures kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.

9.5 Tot overmacht wordt ook gerekend: oorlog, onlusten, overstroming, brand, stakingen, uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie bij Digital Infrastructures of haar toeleveranciers, waaronder de internetverbinding benodigd voor de

realisatie van de trainingen, opleidingen of webinars, problemen bij het eigen of door derden verzorgde transport, devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, ongevallen, ziekte en computerstoringen; dit alles zowel bij Digital Infrastructures als op de locatie waar de opleiding of de overige dienstverlening plaatsvindt.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Op iedere overeenkomst tussen Digital Infrastructures en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, en niet tussen partijen in onderling overleg beëindigd kunnen worden, worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.